

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Allgemeines

Für alle Rechtsgeschäfte mit Patienten gelten ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese können nur durch schriftliche Individualvereinbarungen geändert werden, Andere allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung.

Die Praxis für Podologie behält sich Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Die Preise gelten bis zum Erscheinen einer neuen Preisliste. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung/Preisliste. Diese Bedingungen werden mit Auftragserteilung anerkannt und finden Geltung.

§2 Terminvereinbarungen

Terminvereinbarungen können persönlich oder Telefon vorgenommen werden. Terminwünsche per E-Mail gelten erst als bestätigt, wenn die Praxis für Podologie eine Bestätigungsemail versandt hat. Ein verspätetes Erscheinen zum vereinbarten Termin kann unter Umständen auch im Interesse der nachfolgenden Kunden von der Behandlungszeit abgezogen werden. Für eine vom Patienten gewünschte Kürzung der Behandlung während des Termins können keine preislichen Vergünstigungen gewährt werden, es ist der volle Behandlungspreis gemäß Buchung zu zahlen.

§3 Terminverschiebungen/-absagen und Stornobedingungen

Termine, die nicht eingehalten werden können, müssen mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden. Absagen und Verschiebungen die per E-Mail vorgenommen werden, müssen mindestens 36 Stunden vorher mitgeteilt werden. Nachrichten auf dem Anrufbeantworter der Praxis für Podologie und per E-Mail können von Fr. 13.00 Uhr bis Mo 09.00 Uhr, sowie an Feiertagen und während eines Praxisurlaubes nicht abgehört oder gelesen werden, eine Beantwortung ist deshalb erst zu den Öffnungszeiten möglich.

Sollte der Patient ohne gültige Absage nicht zu dem vereinbarten Termin erscheinen, so fällt eine Stornopauschale in Höhe von 80% des Behandlungspreises sowie eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5€ an.

§4 Gutscheineinlösung

Zum Einlösen eines Gutscheines muss eine Terminvereinbarung erfolgen und der Gutschein muss zum Termin mitgebracht werden. Sollte dieser Termin nicht eingehalten werden können, muss dieser unter Berücksichtigung der unter §3 genannten Fristen vom Patienten innerhalb der Geschäftszeiten abgesagt werden. Erfolgt die Terminabsage nicht innerhalb der unter §2 genannten Fristen, behält die Praxis für Podologie sich das Recht vor, die in §3 genannten Stornogeühren vom Gutscheinwert abzuziehen. Bei Nichterscheinen ohne Absage gilt der Gutschein als eingelöst und verliert seine Gültigkeit.

§5 Heilmittelverordnung

Der Patient ist selbst verantwortlich eine gültige Heilmittelverordnung zum vereinbarten Termin beizubringen. Sollte diese fehlen, so muss die Behandlung in Bar oder mit EC-Karte sofort bezahlt werden. Sobald der Patient die gültige Heilmittelverordnung nachreicht, wird der gezahlte Betrag rückerstattet.

§6 Datenschutz

An uns übermittelte Daten wie Namen, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail Adressen (Personenbezogene Daten) verwenden wir ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage oder der Abwicklung. Ihre Daten werden von uns nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben.

§7 Haftungsausschluss

Die Praxis für Podologie übernimmt keine Haftung, wenn der Patienten durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf den vom Patienten gelieferten Informationen beruht und sich diese als unzureichend oder falsch herausstellen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinisches oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb der Praxis. Die Praxis für Podologie ist nicht verantwortlich für den Verlust oder Zerstörung von Gegenständen, die vom Patienten mit in die Praxis gebracht werden.

§8 Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Alle Streitigkeiten aus diesem Rechtsverhältnis unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss der Geltung von UN-Kaufrecht, auch wenn der Besteller seinen Firmensitz im Ausland hat. Erfüllungsort ist der Geschäftssitz der Praxis für Podologie Bindlach und/oder Bamberg. Der Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist ausschließlich Bayreuth oder Bamberg, Bayern.

Bindlach / Bamberg den 01.12.2015

Praxis für Podologie

Christian Ball

Pödeldorferstr.146

96050 Bamberg

Praxis für Podologie

Carmen Ball

Griesweg 11

95463 Bindlach